**MAZAKA MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ**

**ÇAĞRI MERKEZİ METNİ**

MAZAKA MAKİNA olarak yapacağınız görüşmenin kalite standartları gereği kayıt altına alınacağını belirtmek isteriz. Görüşme kapsamında işlenen kişisel verileriniz için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında doğan haklarınızı öğrenmek ve detaylı aydınlatma metnimizi dinlemek için lütfen **2’i tuşlayın.**

Mazaka Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi **(“Şirket”),**

* Şirket hattını arayanların paylaşmış olduğu ad-soyad, iletişim bilgisi ve ses kaydına ait kişisel verilerini;
* Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti, Şirketimizin bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.
* İşlenen kişisel verileriniz üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.
* Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” “bir sözleşmenin ifasıyla ilgili olması” “bir hakkın tesisi veya kullanılması için gerekli olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak ve kalite kontrol amacıyla telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.
* Veri sorumlusu sıfatıyla Şirket’e başvurarak; işlenen kişisel verileriniz hakkında KVK Kanunu’nun 11. maddesinde sayılan haklarınızla her zaman bilgi talep edebilir, verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını araştırabilirsiniz. Bu kapsamda <http://www.mazaka.eu/> adresinde yer alan  [“Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu”](https://www.memorial.com.tr/upload/kvkk-basvuru-formu-v3-r2.pdf)nu  kullanılarak;
* **Mimarsinan OSB Mah. 7. Cad. No:24 MELİKGAZİ/KAYSERİ** adresine bizzat/elden teslim edebilir,
* **Mimarsinan OSB Mah. 7. Cad. No:24 MELİKGAZİ/KAYSERİ** adresine noter kanalıyla gönderebilir,
* [mazakamakina@hs03.kep.tr](mailto:mazakamakina@hs03.kep.tr) güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz